



Tsemppari-toimintamalli

Viranomaiset ja järjestöt yhteistyössä

Virtaa ohjaukseen – koulutuspäivä 2.9.2020

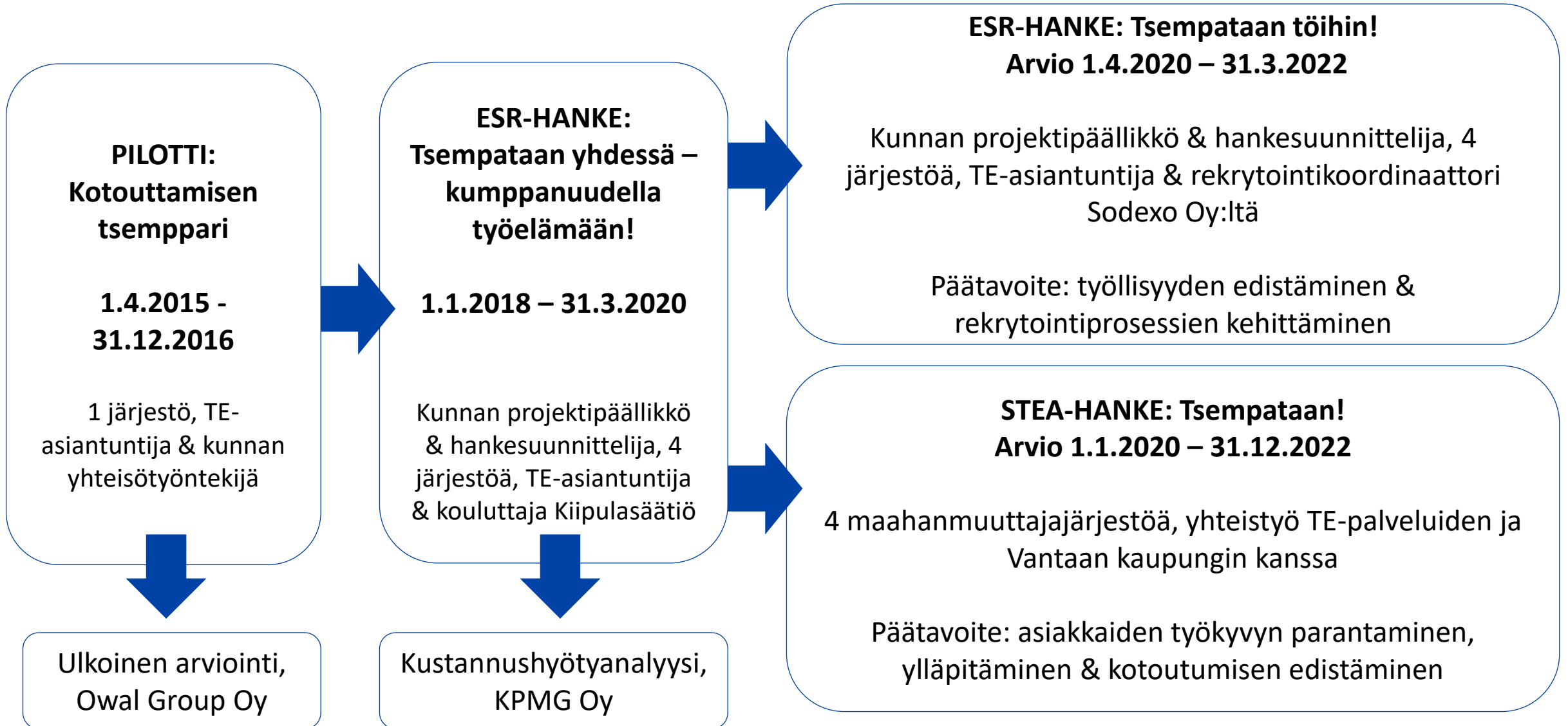
Projektipäällikkö Suvi Lindén



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Tsemppari-toiminnan evoluutio



Tsemppari-toimintamallin periaatteet

Jalkautuva viranomaistyö

- Kunnan ja TE-toimiston työntekijät jalkautuvat järjestöihin
- Matalan kynnyksen saavutettava, henkilökohtainen asiakaspalvelu

Ainutlaatuinen kumppanuus pohjana

- Kunta, TE-palvelut, järjestöt ja nyt myös yritys
- Mahdollistaa uudenlaisten työtapojen ja toimintamallien kehittämisen

Maahanmuuttajajärjestöt

- Kontaktit ja luottamus asiakkaisiin
- Omakielisyys ja kulttuuriosaaminen

Innovatiivinen toimintatapa



Poikkihallinnollinen ja moniammatillinen tiimi



Aito kumppanuus
Resurssit järjestöille
Kunta + järjestö +
TE-palvelut + yritys

Maahanmuuttajajärjestöt
työskentelyn alustana



Palvelun saavutettavuus
Jalkautuva työ

Matalan kynnyksen
palvelu



Yhden luukun periaate
Lisää luottamusta viranomaisiin

Maahan muuttaneet
aktiivisina toimijoina
(4/7 hlö tiimistä)



Maahan muuttaneet
kehittämässä
palveluita – eivät vain
palveluiden kohteena!

Tsempataan töihin! -hanke



Toiminta-aika: 1.4.2020 – 31.3.2022

Kumppanit: Vantaan kaupunki (koordinaattori)
Sodexo Oy
Hakunilan kansainvälinen yhdistys
Vantaan venäläinen klubi
Sahan-seura
Itä-Vantaan somalikulttuuriyhdistys
Uudenmaan TE-toimisto

Tavoitteet:

1. Edistää maahanmuuttajien työllisyyttä kumppanuusverkostolla
2. Edistää heikossa työmarkkina-asemassa olevien maahanmuuttajien työllisyyttä
3. Mallintaa yhteistyötä yrityssektorin kanssa & madaltaa kynnyksiä vieraskielisten rekrytointiin
4. Edistää työvoiman kysynnän ja tarjonnan kohtaamista

Tunnistetut työllistymisen haasteet



Kohtaanto-ongelma

- Työvoimasta pulaa monella alalla - tekijöitä olisi, mutta eivät pääse töihin

Prosessien haasteet

- Palvelurakenteessa parantamisen varaa – työnhaun tukemiseen ei tarpeeksi resursseja
- Rekrytointiprosessien haastavuus (mm. digitalisaatio)
- Haastatteluun pääsy / työhaastattelu – työnhaku ei etene tästä pisteestä
- Etninen syrjintä

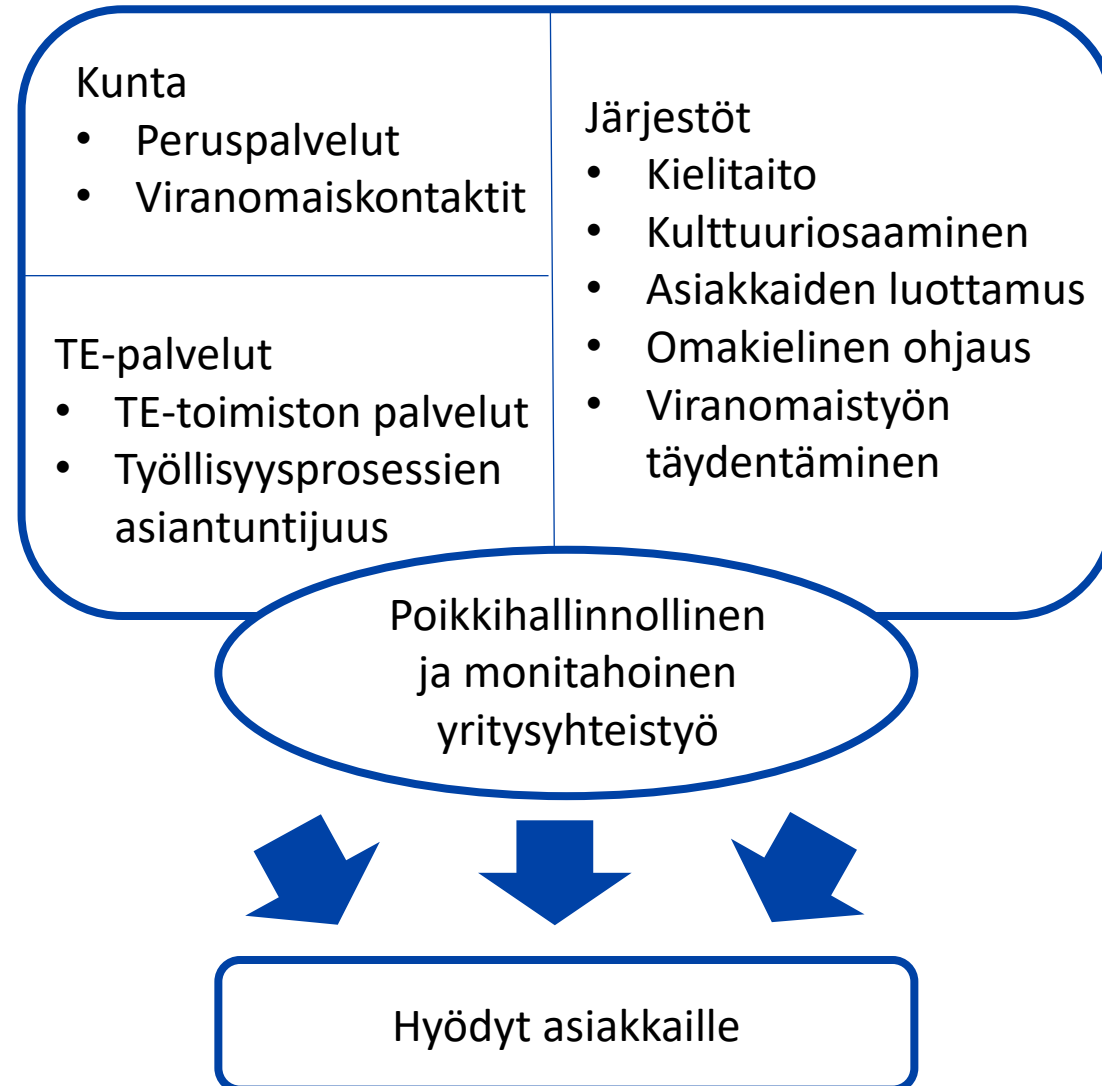
Heikommassa työmarkkina-asemassa olevien työllisyyden parantaminen

- Työelämän ulkopuolella olevien, erityisesti maahanmuuttajataustaisten äitien työllisyyden parantaminen
- Työnhakijoiden osaamisen ja kielitaidon parantaminen

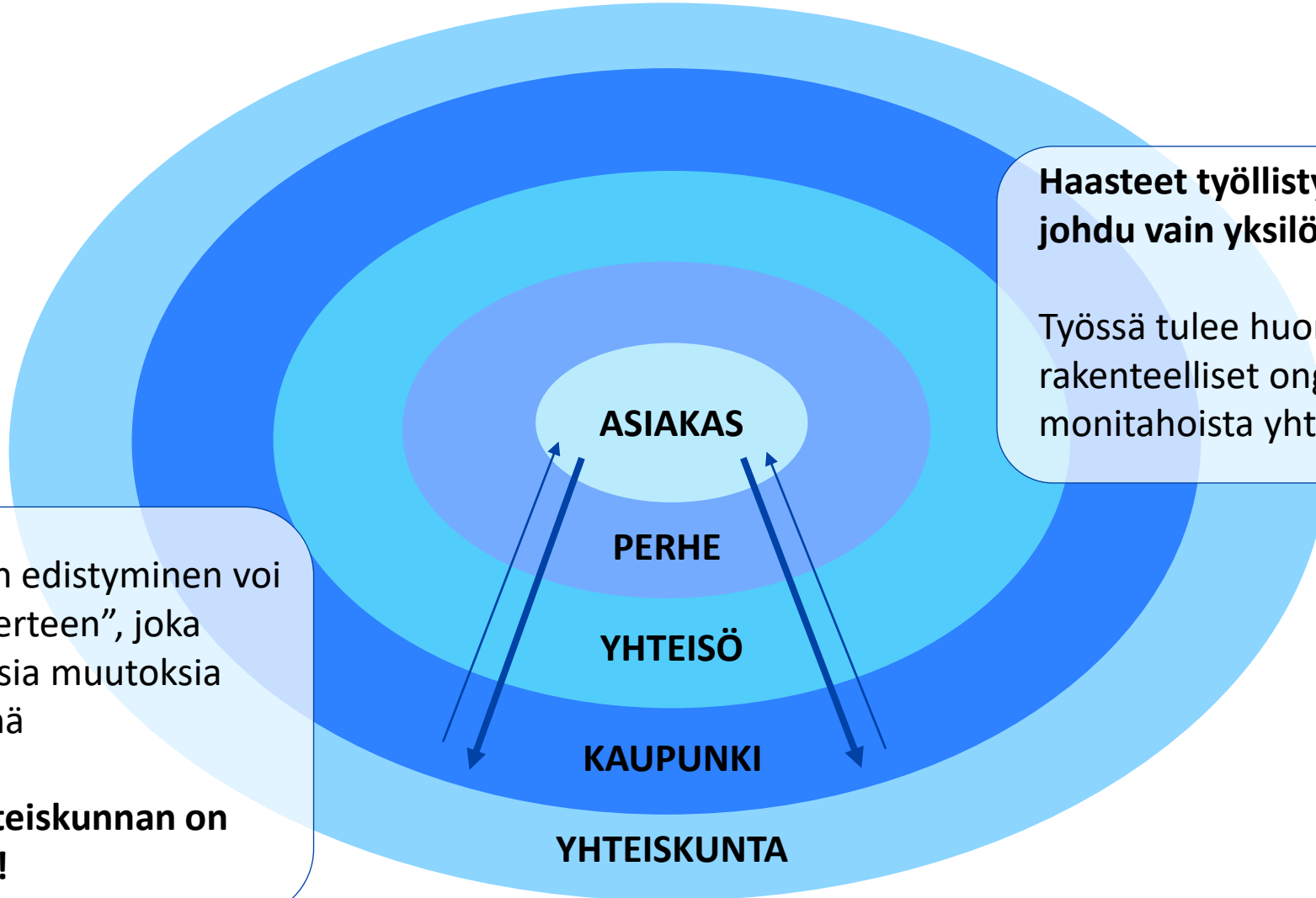
Yritysyhteistyön haasteet

- Yrityskontaktien puute
- Asiakkaan ja yrityksen tuen tarve työsuhteen tai vastaavan syntyessä

Yhteistyön rakenne



Työn laajemmat vaikutukset



Haasteet työllistymisessä eivät johdu vain yksilöstä

Työssä tulee huomioida myös rakenteelliset ongelmat – siksi monitahoista yhteistyö kannattaa!

Yhden asiakkaan edistyminen voi luoda ”hyvän kierteen”, joka tuottaa positiivisia muutoksia lumipalloefektinä

Mutta myös yhteiskunnan on tultava vastaan!

Luottamuksen rakentamista



Viranomaistoimijat

- Vahvistettu yhteistyön rakennetta kunnan ja TE-hallinnon välillä
- Kunta ei selviä kotouttamistyön tehtävistä ilman järjestöjen yhteistyötä
- TE-toimistolla luottamus lisääntyy järjestötoimijoita ja kunnan toimijoita kohtaan
- TE-toimiston asiakkaille mahdollistetaan yksilöllisempi palvelu

Järjestöt

- Keskinäisen luottamuksen parantuminen, esim. yhteinen STEA-hanke
- Luottamus viranomaisjärjestelmään kasvanut
- Järjestöjen oman osaamisen tunnistaminen ja vahvistaminen

Asiakkaat

- Järjestöjen osaamiseen ja niiden tarjoamaan tukeen luotetaan enemmän
- Luottamuksen lisääntyminen koko palvelujärjestelmää kohtaan
- Kokonaisvaltainen tuki estää syrjäytymistä ja edistää hyvinvointia

Kiitos!



[facebook.com/tsempataantoihin](https://www.facebook.com/tsempataantoihin)



[@Ttoihin](https://twitter.com/Ttoihin)



<https://bit.ly/3bfTiA2>

www.tsempataantoihin.wordpress.com

